

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Zadnja posodobitev: 01.09.2026.

1. Splošne določbe in podatki o ponudniku

Ti splošni pogoji poslovanja spletne trgovine pri Ponudniku (v nadaljevanju: »Pogoji«) urejajo uporabo spletnega mesta www.montessori-uc.si, prijavo na programe, dogodke, tečaje, izobraževalne programe in druge izobraževalne dejavnosti, ki jih organizira ali izvaja MONTESSORI UČNI CENTER (v nadaljevanju: »Ponudnik«) prek svojega družinskega centra, izobraževalnega centra ali drugih neformalnih izobraževalnih dejavnosti, ter nakup in uporabo digitalnih izdelkov in drugih izdelkov ali storitev, ki so ponujeni v povezavi s temi dejavnostmi.

Ti Pogoji se ne uporabljajo za izvajanje programov vrtca Ponudnika oziroma za storitve, ki se izvajajo v okviru formalnega izobraževanja in so urejene ločeno.

Informacije o Ponudniku:

MONTESSORI UČNI CENTER, Zavod za celostni razvoj otrok in staršev

Skrajšana firma: MONTESSORI UČNI CENTER

Sedež: Gmajna 7, 1357 Notranje Gorice

Matična številka: 9950621000

Davčna številka: SI 13261649

Bančni račun (IBAN): SI56 0400 0028 2194 378 odprt pri OTP banka d.d.

Telefonska številka: 040 335 940

E-pošta:

Splošna vprašanja: info@montessori-uc.si

Družinski center: dc@montessori-uc.si

Izobraževalni center: ic@montessori-uc.si

2. Definicije pojmov

Potrošnik je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve ali digitalno vsebino za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Kupec oziroma **Udeleženec** pomeni vsako fizično ali pravno osebo, ki se prijavi na program, dogodek, tečaj, izobraževanje ali drugo dejavnost Ponudnika, ki jo urejajo ti Pogoji, se je udeleži, kupi izdelek ali storitev Ponudnika ali z njim na drug način sklene pogodbeno razmerje, za katero veljajo ti Pogoji.

Spletna trgovina (v nadaljevanju: spletna trgovina) pomeni spletno trgovino, ki je dostopna na povezavi www.montessori-uc.si skupaj s pripadajočimi poddomeni in strežniško ter drugo infrastrukturo, na kateri je kupcu na voljo ponudba spletne trgovine.

Digitalna vsebina so podatki dobavljeni v digitalni obliki.

3. Veljavnost ter uporaba teh Pogojev in sklenitev pogodbe

Ti Pogoji se uporabljajo za vsako fizično ali pravno osebo, ki obišče ali uporablja spletno mesto Ponudnika, se prijavi na dogodek, delavnico ali program ali kupi digitalni izdelek, ponujen prek www.montessori-uc.si ali prek drugega kanala za prijavo ali nakup, ki ga omogoči Ponudnik. Določbe teh Pogojev, ki urejajo pravice potrošnikov oziroma za katere je izrecno določeno, da veljajo za potrošnike, se uporabljajo izključno za potrošnike v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list ZVPot-1) in se ne uporabljajo za kupce, ki ne nastopajo kot potrošniki.

Z oddajo prijave ali izvedbo nakupa (sklenitvijo pogodbe) Kupec potrjuje, da je prebral, razumel in sprejel Pogoje, ki veljajo v času prijave ali nakupa.

Pogoji, ki veljajo v času posamezne prijave ali nakupa, so sestavni del pogodbenega razmerja med Ponudnikom in kupcem.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh Pogojev. Spremenjeni Pogoji veljajo od dneva njihove objave na spletnem mestu Ponudnika in se uporabljajo za prijave oziroma nakupe, opravljene po njihovi uveljavitvi. Za prijave oziroma nakupe, opravljene pred uveljavitvijo spremenjenih Pogojev, se uporabljajo Pogoji, ki so veljali v času posamezne prijave oziroma nakupa. Naročnik je pred oddajo naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Za posamezen dogodek, program, cikel delavnic, digitalni izdelek ali promocijsko kampanjo lahko veljajo posebni pogoji. Kadar so takšni posebni pogoji objavljeni, se uporabljajo poleg teh Pogojev. V primeru neskladja med temi Pogoji in posebnimi pogoji, objavljenimi za posamezen program ali izdelek, prevladajo posebni pogoji.

4. Hramba in dostop do besedila teh Splošnih pogojev

Ponudnik hrani veljavne Splošne pogoje in njihove predhodne različice. Kupec lahko kadar koli zahteva kopijo Splošnih pogojev, ki so veljali v času njegovega nakupa oziroma sklenitve pogodbe. Družba mu bo zahtevano različico Splošnih pogojev brezplačno posredovala na trajnem nosilcu podatkov v razumnem roku po prejemu zahteve.

Kupec lahko zahtevo iz prejšnjega odstavka posreduje na e-naslov za splošna vprašanja, naveden pod točko 1. tega poglavja, ali pisno po pošti na naslov sedeža Ponudnika, ki je naveden pod točko 1. tega poglavja.

5. Storitve in digitalne vsebine

Ponudnik ponuja **storitve**, vključno z izobraževalnimi programi in dogodki, ki se izvajajo **v živo osebno ali prek spleta**, ter **digitalne vsebine**, vključno z vnaprej posnetimi avdiovizualnimi vsebinami in gradivi za prenos. Kadar se uporabljajo različne pravice in obveznosti, so te kategorije v teh Pogojih urejene ločeno.

5.1. Storitve: dogodki in programi

Ponudnik organizira in izvaja izobraževalne dogodke, tečaje, izobraževalne programe, delavnice in druge programe osebno ali prek spleta.

Dogodki in programi so lahko namenjeni otrokom, staršem, skrbnikom, strokovnjakom ali drugim udeležencem.

Vključujejo lahko:

- **enkratne dogodke**, kot so posamezna delavnica, predavanje, pogovor ali drug samostojen dogodek, za katerega se prijava izvede za eno srečanje; in
- **programe v več srečanjih**, ki so sestavljeni iz niza tematsko povezanih srečanj z objavljenim urnikom in so ponujeni kot en program.

Enkratni dogodki in programi v več srečanjih so lahko namenjeni izključno odraslim ali pa lahko vključujejo sodelovanje otroka v spremstvu starša ali skrbnika.

Za programe, ki vključujejo otroke, se dodatno uporabljajo določbe o sodelovanju z otroki, določene v teh Pogojih, ter morebitni posebni pogoji, objavljeni za posamezen program.

Bistvene informacije v zvezi s posameznim programom ali dogodkom, vključno z njegovimi predvidenimi udeleženci, starostnimi zahtevami, obliko izvedbe, lokacijo, urnikom, izvajalcem, trajanjem in ceno, so objavljene na ustrezni strani programa ali dogodka.

Udeleženci so odgovorni, da se pred prijavo seznani s temi informacijami.

5.2. Digitalne vsebine

Ponudnik lahko zagotavlja digitalne vsebine, ki niso dobavljene na oprijemljivem nosilcu, vključno z:

- dostopom do vnaprej posnetih izobraževalnih videoposnetkov, predavanj ali drugih avdiovizualnih vsebin; in
- izobraževalnimi ali informativnimi gradivi za prenos, vključno z gradivi v PDF obliki in gradivi za tisk.

Digitalne vsebine se razlikujejo od spletnih dogodkov in programov v živo iz razdelka 5.1. Spletni dogodek ali program v živo pomeni opravljanje storitve, medtem ko dostop do vnaprej posnetih vsebin ali vsebin za prenos pomeni dobavo digitalne vsebine.

Posebne informacije o vsebini, obdobju dostopa, načinu dobave in morebitnih ustreznih tehničnih zahtevah so navedene na ustrezni strani izdelka ali programa.

6. Prijava in sklenitev pogodbe

Prijava se lahko izvede prek:

- spletnega obrazca za prijavo na ustrezni strani programa oz. spletne trgovine Ponudnika;
- platforme tretje osebe, določene za prijavo ali nakup posameznega programa, vključno s platformami, ki jih upravljajo partnerji Ponudnika ali sodelujoče organizacije, kadar je to primerno;
- za programe Družinskega centra po e-pošti na naslov dc@montessori-uc.si;

- za programe Izobraževalnega centra po e-pošti na naslov ic@montessori-uc.si.

Način oziroma kanal za prijavo ali nakup posameznega Programa je naveden na spletni strani posameznega Programa oziroma v informacijah, ki jih Ponudnik zagotovi v zvezi s tem Programom. V primeru neskladja med tam navedenim načinom oziroma kanalom za prijavo ali nakup in določbami prejšnjega odstavka teh Splošnih pogojev prevladajo določbe teh Splošnih pogojev.

Z oddajo prijave na plačljiv dogodek ali program Udeleženec potrjuje, da je seznanjen, da prijava vključuje obveznost plačila ustrezne programske pristojbine, kar ob prijavi tudi ustrezno označi. Oddaja prijavnega obrazca ali izvedba plačila sama po sebi ne zagotavlja mesta v programu in ne pomeni sprejema prijave s strani Ponudnika.

Udeleženci so odgovorni za to, da so vsi podatki, navedeni ob prijavi, popolni in točni.

Po prejemu prijave Ponudnik Kupcu na elektronski naslov, naveden ob prijavi, posreduje potrditev prijave in podatke oziroma navodila za plačilo. Če se plačilo izvede z bančnim nakazilom, mora biti plačilo izvedeno v **treh dneh** od prejema navodil za plačilo, razen če je za posamezen program določen drugačen plačilni rok. Po izvedenem plačilu Ponudnik naročniku izda račun v skladu z veljavnimi predpisi.

Pogodba med Ponudnikom in Kupcem je sklenjena, ko Kupec prejme potrditev prijave. Potrditev prijave skupaj s temi Pogoji in morebitnimi posebnimi pogoji, ki se uporabljajo za posamezen program, predstavlja pogodbo med Ponudnikom in Udeležencem. Mesto Udeleženca je od tega trenutka zagotovljeno.

6.1. Kapaciteta, minimalna udeležba in sprejem prijav

Posamezni programi ali dogodki imajo lahko največje število Udeležencev. Kadar je to primerno, je ta informacija objavljena na strani programa.

Pri programih, ki vključujejo otroke, lahko Ponudnik kapaciteto upravlja ob upoštevanju starosti in potreb prijavljenih otrok ter ustrezne sestave skupine.

Če je program zapolnjen, lahko Ponudnik Udeležencu ponudi:

- mesto na čakalnem seznamu;
- prenos na naslednji razpoložljivi termin ali cikel; ali
- če je bilo plačilo že izvedeno in udeležbe ni mogoče omogočiti, celotno vračilo plačila.

Ponudnik lahko določi minimalno število Udeležencev, potrebno za izvedbo dogodka ali programa.

Če minimalno število ni doseženo, lahko Ponudnik program odpove ali prestavi. Udeleženci bodo o tem obveščeni takoj, ko bo to razumno mogoče, in jim bo ponujeno bodisi:

- celotno vračilo plačila; ali
- z njihovim soglasjem prenos na drug termin ali cikel istega programa ali na drug program enakovredne vrednosti.

Ponudnik lahko zavrne prijavo, kadar udeležba ne bi bila ustrezna zaradi starostnih zahtev, sestave skupine, omejene kapacitete ali manjkajočih informacij, potrebnih za udeležbo.

Udeleženci morajo Ponudnika obvestiti o vseh spremembah svojih kontaktnih podatkov ali drugih informacij, pomembnih za udeležbo. Sporočila, poslana na kontaktne podatke, navedene ob prijavi, se štejejo za veljavna, razen če je Udeleženec Ponudnika obvestil o posodobljenih podatkih.

6.2. Prijava in udeležba v programih otrok–odrasla oseba

Razen če je za posamezen program določeno drugače, prijava na program, zasnovan za otroka v spremstvu odrasle osebe, vključuje udeležbo **enega otroka in ene spremljajoče odrasle osebe**.

Kadar se želijo udeležiti sorojenci, lahko Ponudnik za drugega otroka ponudi znižano pristojbino. Praviloma:

- kadar se drugi otrok udeleži z drugo spremljajočo odraslo osebo, se lahko za drugega otroka uporabi **30-odstotni popust**; in
- kadar se oba otroka udeležita z isto spremljajočo odraslo osebo, se lahko za drugega otroka uporabi **50-odstotni popust**.

Veljavni pogoji in popust se lahko za posamezen program razlikujejo. Kadar se razlikujejo, se uporabljajo pogoji, objavljeni za ta program.

Udeležba dodatnega spremljajočega otroka na posameznem srečanju je mogoča le s predhodnim soglasjem Ponudnika, ob razpoložljivi kapaciteti in pod pogojem, da takšna udeležba ne ovira običajnega poteka programa. Lahko se zaračuna dodatna pristojbina za udeležbo, ob upoštevanju veljavnega popusta za sorojence.

Če otrok, ki se udeležuje programa, ne sodi v starostni razpon, za katerega je bil program zasnovan, Ponudnik ni dolžan pripraviti dodatnih gradiv ali prilagoditi programa otrokovim razvojnim potrebam. Vsaka taka prilagoditev je prepuščena presoji Ponudnika.

Udeležba dodatne spremljajoče odrasle osebe na katerem koli srečanju je mogoča le s predhodnim soglasjem Ponudnika, ob razpoložljivi kapaciteti in pod pogojem, da takšna udeležba ne ovira običajnega poteka programa. Lahko se zaračuna dodatna pristojbina za udeležbo.

6.3. Udeležba na osebnih dogodkih in programih

Udeležba na osebnem dogodku ali programu je omejena na prijavljene Udeležence, razen če je v opisu programa izrecno navedeno drugače ali je bilo to vnaprej dogovorjeno s Ponudnikom.

Pravice do udeležbe so osebne in jih ni dovoljeno deliti ali kako drugače prenesti ali dati na voljo tretjim osebam brez predhodnega soglasja Ponudnika, razen kadar je prenos dovoljen v skladu z razdelkom 4.6 teh Pogojev.

S prijavo na osebni dogodek ali program se udeleženec zavezuje, da bo spoštoval veljavna hišna pravila prizorišča in vsa razumna dodatna navodila Ponudnika, organizatorja ali izvajalca.

Ponudnik lahko Udeleženca izključi s srečanja ali programa, kadar udeleženčevo ravnanje moti običajno ali varno izvedbo programa.

Udeleženci so odgovorni za škodo, ki jo namenoma ali iz malomarnosti povzročijo sami ali otroci pod njihovim nadzorom, ob upoštevanju veljavne zakonodaje.

Pri programih, zasnovanih za sodelovanje otroka v spremstvu odrasle osebe, Udeleženec potrjuje:

- da sodelujoči otrok ob začetku programa ali cikla izpolnjuje starostne zahteve, navedene za program;
- da udeležba v programu ne predstavlja storitev varstva otrok in da odgovornost za nadzor otroka ostane pri spremljajočem staršu ali skrbniku, razen če je za posamezen program izrecno navedeno drugače;
- da se bosta otrok in spremljajoča odrasla oseba udeležila programa le, kadar jima zdravstveno stanje omogoča udeležbo in kadar nimata nalezljive bolezni; in
- da bo Ponudnik ob prijavi obveščen o vseh razvojnih ali zdravstvenih okoliščinah, pomembnih za udeležbo v programu.

6.4. Udeležba na spletnih dogodkih in programih

Udeležba na spletnih dogodkih in programih je omejena na prijavljene Udeležence, razen če je v opisu programa izrecno navedeno drugače.

Povezave za dostop, prijavni podatki in druga sredstva za dostop so osebni in jih ni dovoljeno deliti, prenesti ali posredovati tretjim osebam.

Ponudnik lahko odstrani ali omeji dostop osebam, ki sodelujejo brez veljavne prijave ali ki delijo dostopne podatke s tretjimi osebami.

Udeleženci so odgovorni za zagotovitev ustreznih tehničnih pogojev za sodelovanje, vključno z ustrežno napravo, internetno povezavo in dostopom do platforme, določene za program.

Ponudnik ni odgovoren za neuspešno udeležbo, ki je posledica tehničnih težav na strani Udeleženca.

Kadar je udeležba onemogočena zaradi tehničnih težav, ki jih je mogoče pripisati Ponudniku, lahko Ponudnik zagotovi nadomestni dostop, prestavi zadevno srečanje ali ponudi drugo ustrežno rešitev. Navedeno ne posega v pravice, ki pripadajo potrošniku v primeru nepravilno opravljene storitve skladno z ZVPot-1.

7. Odpoved s strani Udeležencev in vračila

Razen če so za posamezen program ali dogodek določeni posebni pogoji odpovedi, lahko Udeleženec svojo prijavo odpove najpozneje 14 dni pred začetkom programa oziroma dogodka. Ta pravica do odpovedi ne posega v pravico Potrošnika do odstopa od pogodbe skladno z ZvPot-1.

Odpoved mora biti podana pisno na ustrezni kontaktni naslov:

- za programe Družinskega centra: dc@montessori-uc.si;
- za programe Izobraževalnega centra: ic@montessori-uc.si.

V primeru pravočasne odpovedi Ponudnik vrne plačani znesek, zmanjšan za administrativni strošek v višini 10 % programske pristojbine.

Po poteku tega roka odpoved v skladu s politiko odpovedi Ponudnika ni več mogoča in vračilo plačila ne bo izvedeno, ob upoštevanju morebitnih obveznih pravic, ki jih ima Udeleženec po veljavni zakonodaji.

Kadar odpoved ni več mogoča, lahko Udeleženec svoje mesto prenese na drugo osebo, pod pogojem, da nadomestni Udeleženec izpolnjuje vse zahteve, ki veljajo za program. Ponudnik mora biti o prenosu pisno obveščen pred začetkom programa.

Ponudnik lahko zavrne prenos, kadar nadomestni udeleženec ne izpolnjuje zahtev programa ali kadar narava programa ne omogoča prenosa.

Programi v več srečanjih so zasnovani in ponujeni kot celota. Odsotnost Udeleženca z enega ali več posameznih srečanj Udeležencu ne daje pravice do nadomestnega srečanja, delnega vračila plačila ali znižanja programske pristojbine, razen če je za posamezen program izrecno določeno drugače.

7.1. Pravica Potrošnika do odstopa od pogodbe v 14-dneh

Ne glede na določbe teh Pogojev o odpovedi prijave ima Potrošnik pri pogodbi, sklenjeni na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, pravico, da v 14 dneh (od sklenitve pogodbe) odstopi od pogodbe brez navedbe razloga z obvestilom Ponudniku na obrazcu, ki je priložen tem Pogojem ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe, prek e-pošte dc@montessori-uc.si ali ic@montessori-uc.si (glede na center, v okviru katerega se izvaja storitev oz. dobavi digitalna vsebina) ali z obvestilom na sedež Ponudnika, naveden v točki 1. teh Pogojev. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. V primeru odstopa se naročniku nemudoma oz. najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od te pogodbe povrnejo vsa prejeta plačila.

Ne glede na prejšnji odstavek tega člena in skladno s četrto točko prvega odstavka 135. člena ZVPot-1 Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, če je pogodba v celoti izpolnjena ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo Ponudnik v celoti izpolni. Za namen teh Pogojev se šteje, da je Storitve v celoti opravljena:

- pri enkratnem dogodku, ko je zaključeno srečanje, na katero se je Udeleženec prijavil; in
- pri programu v več srečanjih, ko je zaključeno zadnje srečanje, ki je vključeno v program, na katerega se je Udeleženec prijavil.

Šteje se, da je storitev v celoti opravljena tudi, če se udeleženec posameznega srečanja oziroma vseh ali nekaterih srečanj ne udeleži iz razlogov, ki niso na strani Ponudnika, če je Ponudnik storitev izvedel oziroma Udeležencu omogočil udeležbo v skladu s temi Pogoji.

Če potrošnik odstopi od pogodbe po tem, ko je skladno s sedmim odstavkom 132. člena ZVPot-1 zahteval, da Ponudnik začne opravljati storitev, plača Ponudniku znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo do dneva obvestitve Ponudnika o odstopu od pogodbe. Sorazmerni del se izračuna glede na skupno vrednost pogodbe. Če je cena v pogodbi glede na tržno ceno previsoka, se sorazmerni del izračuna glede na tržno vrednost.

7.2. Pravica Potrošnika do odstopa od pogodbe v 14-dneh v primeru nakupa digitalne vsebine

Potrošnik ima pravico do odstopa od pogodbe v 14 dneh skladno s 7.1. členom teh Pogojev, razen če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če:

- je potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka,

- je potrošnik privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in
- je Ponudnik predložil potrdilo v skladu s šestim odstavkom 132. člena ZVPot-1 ali z drugim odstavkom 133. člena tega zakona.

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik ne sme uporabljati digitalne vsebine ali digitalne storitve in je ne sme dati na voljo tretjim osebam.

Potrošnika ne bremenijo stroški celotne ali delne dobave digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če:

- potrošnik ni dal predhodnega soglasja, da se začne opravljati storitev pred pretekom odstopnega roka iz 134. člena ZVPot-1;
- potrošnik ni potrdil, da s soglasjem iz prejšnje točke izgubi pravico do odstopa, ali
- Ponudnik potrošniku ni zagotovil potrdila v skladu s šestim odstavkom 132. člena ali drugim odstavkom 133. člena ZVPot-1.

8. Odpoved, prestavitev ali spremembe s strani Ponudnika

Ponudnik lahko odpove ali prestavi osebni ali spletni dogodek oziroma program zaradi nezadostnega števila udeležencev, nerazpoložljivosti prizorišča, tehničnih težav, bolezni ali nerazpoložljivosti izvajalca, višje sile ali drugih okoliščin, na katere Ponudnik razumno ne more vplivati.

Udeleženci bodo o tem obveščeni takoj, ko bo to razumno mogoče.

Kadar Ponudnik odpove celoten dogodek ali program, bo Udeležencem ponujeno:

- celotno vračilo plačila; ali
- z njihovim soglasjem prenos na naslednji razpoložljivi termin ali cikel istega programa.

Kadar je odpovedano posamezno srečanje v okviru programa v več srečanjih, bo Ponudnik določil nadomestni termin, pri čemer bo, kadar je to razumno mogoče, upošteval razpoložljivost večine Udeležencev. Odpoved in prestavitev posameznega srečanja v okviru programa v več srečanjih sama po sebi Udeležencu ne daje pravice do delnega vračila plačila. Navedeno ne posega v pravice, ki pripadajo potrošniku v primeru nepravilno opravljene storitve skladno z ZVPot-1.

9. Digitalne vsebine

Digitalne vsebine je mogoče kupiti prek spletne trgovine Ponudnika ali prek platforme tretje osebe, določene za nakup ali dobavo zadevne digitalne vsebine, vključno s platformami, ki jih upravljajo partnerji Ponudnika ali sodelujoče organizacije, kadar je to primerno.

Pogoji nakupa in dostopa, ki veljajo za posamezno digitalno vsebino, so navedeni na ustrezni strani izdelka ali programa oziroma na platformi, prek katere je ta ponujena.

9.1. Dobava in dostop do digitalne vsebine

Dostop do digitalne vsebine se zagotovi po sklenitvi pogodbe, razen če je za posamezno digitalno vsebino določeno drugače.

Kadar je plačilo izvedeno z bančnim nakazilom, se dostop praviloma zagotovi v 72 urah po tem, ko Ponudnik prejme plačilo, razen če je določeno drugače.

Dostop je lahko odobren za omejeno ali neomejeno obdobje. Kadar je dostop časovno omejen, je ustrezno obdobje dostopa navedeno pred nakupom.

Šteje se, da je Ponudnik izpolnil obveznost glede dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve, ko:

- je digitalna vsebina ali primerna sredstva za dostop do digitalne vsebine ali prenašanje digitalne vsebine na voljo ali dostopno potrošniku oziroma fizični ali virtualni platformi, ki jo je za ta namen izbral potrošnik;
- je digitalna storitev dostopna potrošniku oziroma je dostopna fizični ali virtualni platformi, ki jo je za ta namen izbral potrošnik.

Dostopni podatki in povezave, zagotovljeni kupcu, so osebni in jih ni dovoljeno deliti, prenesti ali dati na voljo tretjim osebam, razen če Ponudnik to izrecno dovoli.

Če Ponudnik ne dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu z drugim in četrtem odstavkom tega člena, potrošnik pozove Ponudnika k dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Če Ponudnik kljub pozivu potrošnika iz prejšnjega odstavka digitalne vsebine ne dobavi brez nepotrebnega odlašanja ali v dodatnem roku, za katerega se izrecno dogovorita s potrošnikom, lahko potrošnik odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Ne glede na šesti odstavek tega člena in prejšnji odstavek lahko potrošnik takoj odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, če:

- Ponudnik izjavi ali je iz okoliščin očitno, da Ponudnik ne bo dobavil digitalne vsebine;
- se potrošnik in Ponudnik dogovorita ali je iz okoliščin ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine očitno, da je v pogodbi o dobavi digitalne vsebine dogovorjen čas dobave bistven za potrošnika, Ponudnik pa digitalne vsebine ali digitalne storitve ne dobavi do tega časa ali v tem času.

V primeru odstopa potrošnika od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu z drugim odstavkom tega člena ali prejšnjim odstavkom se smiselno uporabljajo peti odstavek 120. člena in 122. do 125. člen ZVPot-1.

9.2. Zahteve za skladnost

Ponudnik dobavi potrošniku digitalno storitev skladno z zahtevami za skladnost iz 110., 111., 112., 113. in 114. člena ZVPot-1 ter odgovarja za neskladnost dobavljene digitalne vsebine ali digitalne storitve.

9.3. Jamčevalni zahtevki v primeru neskladnosti

Potrošnik lahko v primeru neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve pod pogoji iz tega odseka:

- zahteva vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve,
- zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali
- odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Potrošnik ima pravico od Ponudnika zahtevati tudi povrnitev škode, zlasti če dobavljena digitalna vsebina ali digitalna storitev povzroči škodo na strojni opremi ali drugi digitalni vsebini ali digitalni storitvi v lasti potrošnika in povzročitev škode ni posledica ravnanja ali opustitve potrošnika. Povrnitev škode potrošnik zahteva v skladu s splošnimi pravili o odgovornosti za škodo.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler Ponudnik ne izpolni svoje obveznosti iz tega poglavja. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero Ponudnika obvesti o svoji odločitvi.

Pravice potrošnika iz prvega odstavka tega člena prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti digitalne vsebine obvestil Ponudnika.

9.3.1. Vzpostavitev skladnosti

Potrošnik lahko zahteva vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine, razen če bi bilo to nemogoče ali bi Ponudniku povzročilo nesorazmerne stroške, pri čemer je treba upoštevati vse okoliščine primera, vključno z:

- vrednostjo, ki bi jo digitalna vsebina imela, če bi bila skladna, in
- pomenom neskladnosti.

Ponudnik vzpostavi skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s prejšnjim odstavkom v razumnem roku od trenutka, ko je potrošnik Ponudnika obvestil o neskladnosti, in sicer brezplačno in brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata vrsta digitalne vsebine in namen, za katerega je potrošnik to digitalno vsebino ali digitalno storitev potreboval.

9.3.2. Znižanje kupnine ali odstop od pogodbe o dobavi digitalne vsebine

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine v skladu z drugim in tretjim odstavkom tega člena, kadar je digitalna vsebina dobavljena proti plačilu kupnine, ali odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s četrтым odstavkom tega člena, v katerem koli od naslednjih primerov:

- vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve ni mogoča ali je nesorazmerna v skladu s prvim odstavkom prejšnjega člena;
- Ponudnik ni vzpostavil skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu z drugim odstavkom člena 9.3.1.;
- digitalna vsebina ali digitalna storitev ostaja neskladna kljub poskusu Ponudnika, da bi vzpostavil skladnost digitalne vsebine;
- narava neskladnosti digitalne vsebine je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe o dobavi digitalne vsebine, ali
- Ponudnik je izjavil ali je iz okoliščin očitno, da Ponudnik ne bo vzpostavil skladnosti digitalne vsebine v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Vrednost sorazmernega znižanja kupnine je sorazmerna zmanjšanju vrednosti digitalne vsebine, dobavljene potrošniku, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo digitalna vsebina imela, če bi bila skladna.

Če je v pogodbi o dobavi digitalne vsebine določeno, da se digitalna vsebina dobavlja v določenem obdobju proti plačilu kupnine, se kupnina zniža za obdobje, ko skladnost digitalne vsebine ni bila zagotovljena.

Ne glede na prvi odstavek tega člena lahko potrošnik v primeru, ko je digitalna vsebina dobavljena proti plačilu kupnine, odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine le, če neskladnost ni neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi Ponudnik.

Potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve z izjavo, s katero obvesti Ponudnika, da odstopa od te pogodbe.

9.4. Tehnične zahteve

Kupec je odgovoren, da zagotovi tehnično opremo, programsko opremo, internetno povezavo in druga tehnična sredstva, potrebna za dostop do digitalne vsebine in njeno uporabo, ob upoštevanju morebitnih tehničnih zahtev, sporočenih pred nakupom.

Ponudnik ni odgovoren za nezmožnost dostopa do digitalne vsebine ali njene uporabe, ki je posledica tehničnih omejitev ali težav na strani kupca.

Kadar je dostop onemogočen zaradi tehnične težave, ki jo je mogoče pripisati Ponudniku, bo Ponudnik sprejel razumne ukrepe za ponovno vzpostavitev dostopa ali zagotovil drugo ustrezno rešitev.

9.5. Dovoljena uporaba

Digitalne vsebine so namenjene izključno osebni uporabi kupca, razen če je izrecno določeno drugače.

Kupec digitalnih vsebin ne sme deliti, preprodajati, nadalje distribuirati, reproducirati, objavljati ali jih kako drugače, v celoti ali delno, dati na voljo tretjim osebam brez predhodnega pisnega dovoljenja Ponudnika.

Javno predvajanje, predstavitev ali druga javna uporaba digitalnih vsebin ni dovoljena brez predhodnega pisnega dovoljenja Ponudnika.

Dodatne določbe o intelektualni lastnini in dovoljeni uporabi gradiv so določene v 11. razdelku teh Pogojev.

9.6. Cene in plačilo

Vse cene so navedene v evrih (EUR) in vključujejo DDV.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen kadar koli. Za posamezno transakcijo se uporablja cena, veljavna v času sklenitve pogodbe.

Plačilo je mogoče opraviti z bančnim nakazilom ali bančno kartico, kadar je ta možnost na voljo. Načini plačila, ki so na voljo za posamezen program ali digitalno vsebino, so navedeni med ustreznim postopkom prijave ali nakupa.

Kadar je plačilo opravljeno z bančnim nakazilom, se plačilo šteje za izvedeno, ko so sredstva prejeta na bančnem računu Ponudnika.

Račun se izda ob prejemu plačila in/ali dobavi ustrezne storitve ali digitalne vsebine, v skladu z veljavno zakonodajo.

V primeru očitne napake v objavljeni ceni si Ponudnik pridržuje pravico, da napako popravi in o tem Kupca ali Udeleženca obvesti takoj, ko je to razumno mogoče. Kadar je bila prijava ali nakup izvedena na podlagi očitno napačne cene, si Ponudnik pridržuje pravico do odpovedi prijave ali nakupa ter vračila morebitnega že plačanega zneska.

10. Odgovornost

Ponudnik pri organizaciji in izvedbi vseh programov in storitev ravna z razumno skrbnostjo.

Ponudnik ne odgovarja za telesne poškodbe, izgubo ali škodo, razen če so posledica hude malomarnosti ali naklepne ravnanja Ponudnika.

11. Intelektualna lastnina

Vse izobraževalne vsebine, izročki, učna gradiva, digitalne vsebine in druga gradiva, ki jih pripravi ali distribuira Ponudnik, so varovana z veljavnimi pravicami intelektualne lastnine.

Udeleženci in kupci lahko taka gradiva in digitalne vsebine uporabljajo izključno za osebno uporabo. Reproduciranje, nadaljnja distribucija, objava, preprodaja ali druga uporaba brez predhodnega pisnega dovoljenja Ponudnika ni dovoljena.

Udeleženci ne smejo snemati, zajemati zaslonskih posnetkov, reproducirati ali deliti vsebine spletnega dogodka ali programa brez predhodnega pisnega dovoljenja Ponudnika.

12. Fotografiranje in snemanje

Ponudnik lahko fotografira ali snema osebne dogodke in programe za izobraževalne ali promocijske namene.

Kadar je potrebno soglasje, bo Udeležencem dana možnost, da soglasje za fotografiranje ali snemanje podajo ali zavrnejo. V primeru otrok mora soglasje podati njihov starš ali skrbnik.

Udeleženci ne smejo fotografirati ali snemati drugih udeležencev ali njihovih otrok brez izrecnega soglasja zadevnih oseb oziroma, v primeru otrok, njihovega starša ali skrbnika.

Dodatne informacije o obdelavi in uporabi fotografij in posnetkov so navedene v 13. členu teh Pogojev in/ali v informacijah, zagotovljenih za zadevni dogodek ali program.

13. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik obdeluje osebne podatke otrok, staršev oziroma zakonitih skrbnikov v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, zlasti v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) in veljavno nacionalno zakonodajo.

Ponudnik obdeluje osebne podatke v obsegu, ki je potreben za izvedbo prijave, organizacijo in izvedbo dogodkov, kot izhaja iz teh Pogojev, dobavo digitalnih vsebin Udeležencem, zagotavljanje varnosti otrok, komunikacijo s starši oziroma zakonitimi skrbniki, za obračun in plačilo storitev, vodenje evidence o udeležbi otrok, za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in za uveljavljanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja. Ponudnik bo obdeloval naslednje osebne podatke: ime in priimek otroka ter starša/skrbnika, naslov prebivališča otroka ter starša/skrbnika, telefonsko številko in elektronski naslov starša, datum rojstva otroka. Kadar je zaradi zagotavljanja varnosti otroka ali ustrezne izvedbe programa potrebno obdelovati podatke o zdravstvenem stanju otroka, se ti obdelujejo le v obsegu, ki je nujno potreben za navedeni namen.

Osební podatki se obdelujejo na podlagi/zaradi:

- izvajanja pogodbe (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR);
- obdelava je potrebna za zaščito življenjskih interesov otroka (točka (d) prvega odstavka 6. člena GDPR);

- izpolnjevanja zakonskih obveznosti izvajalca (točka (c) prvega odstavka 6. člena GDPR);
- zakonitih interesov izvajalca (točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR), kadar je to potrebno za zaščito njegovih pravic ali premoženja;
- izrecne privolitve staršev oziroma zakonitih skrbnikov, kadar je ta potrebna (npr. za fotografiranje in objavo fotografij).

Ponudnik zagotavlja ustrezne organizacijske in tehnične ukrepe za varovanje osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, uničenjem, spremembo ali drugo nedovoljeno obdelavo. Do osebnih podatkov imajo dostop le osebe, ki jih potrebujejo za izvajanje svojih delovnih nalog in so zavezane k varovanju zaupnosti.

Osební podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namenov, zaradi katerih so bili zbrani, oziroma za obdobje, ki ga določajo veljavni predpisi.

Fotografiranje oziroma snemanje Udeležencev ter objava fotografij ali videoposnetkov za promocijske namene Ponudnika se izvaja izključno na podlagi predhodne izrecne privolitve staršev oziroma skrbnikov.

Posamezniki imajo pravico do dostopa do osebnih podatkov, njihovega popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov ter pravico do ugovora obdelavi. Prav tako lahko kadarkoli preklicajo podano soglasje, kadar je obdelava utemeljena na soglasju, pri čemer preklic ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem. Vse navedene pravice in vprašanja lahko uveljavljate z zahtevkom, poslanim na sedež izvajalca ali preko e-pošte info@montessori-uc.si.

Če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavno zakonodajo, lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije (naslov Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, spletna stran: www.ip-rs.si).

14. Pritožbe in reševanje sporov

Pritožbe v zvezi s programi, dogodki, digitalnimi vsebinami, prijavi ali nakupi se lahko vložijo pisno na:

- info@montessori-uc.si za splošne zadeve;
- dc@montessori-uc.si za programe Družinskega centra; ali
- ic@montessori-uc.si za programe Izobraževalnega centra.

Ponudnik bo prejem pritožbe potrdil v dveh delovnih dneh in nanjo odgovoril v osmih delovnih dneh od potrditve prejema.

Ponudnik in Udeleženec oziroma Kupec si bosta prizadevala pritožbe in spore rešiti sporazumno.

Zavod MONTESSORI UČNI CENTER ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga naročnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

15. Veljavno pravo in reševanje sporov

Za vprašanja, ki niso urejena s temi Pogoji, se uporablja veljavno slovensko pravo.

V primeru spora med ponudnikom in naročnikom je določena pristojnost sodišča v Ljubljani, v kolikor ni z veljavno zakonodajo Republike Slovenije določena izključna krajevna pristojnost.

16. Končne določbe

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh Pogojev. Spremembe začnejo veljati z objavo na spletnem mestu Ponudnika in ne vplivajo na pogodbeno razmerja, sklenjena pred začetkom veljavnosti spremenjenih Pogojev, razen če zakon zahteva drugače.

Za posamezno prijavo ali nakup se uporablja različica teh Pogojev, ki je veljavna v času zadevne prijave ali nakupa.

Ti Pogoji začnejo veljati dne **01.09.2026**.

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Telefonska številka in elektronski naslov: _____

Številka in datum računa: _____

Naziv Izvajalca (naveden v e-pošti povzetka naročila): _____

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za zagotovitev storitve:

Vračilo plačila za opravljene storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun: SI56

_____, odprt pri _____.

Opombe:

Podpis potrošnika: (*)

Datum:

(*) če se obrazec pošlje v papirni obliki